



Etický kódex TPA

Náš závazok.
Naše hodnoty.

Obsah

Úvodné slovo	3
Oblasti uplatnenia a zúčastnené strany	4
Naše najdôležitejšie nástroje	5
Naše hodnoty	6
Rešpekt a úcta Zásady pre Senior Management	8
Dôvera založená na kvalite Náš záväzok ku kvalite	11
Objektivita a nezávislosť	12
Integrita a poctivosť	13
Pravidlá Nulová tolerancia ilegálnej a neetickej činnosti	15
Sociálna a ekologická zodpovednosť	16
Etický kódex TPA ako každodenná podpora	18
Otázky, vďaka ktorým to bude jasnejšie	19
Zásady pri rozhodovaní	20
Kde môžu zamestnanci získať pomoc?	21
Tiráž	23

Úvodné slovo

Úspešný príbeh a rast skupiny TPA odráža príbehy úspechu a rastu našich klientov. Základom pre udržateľný a pozitívny vývoj vždy bola a je kvalitná práca v spojení s profesijnými, spoločenskými a podnikateľskými schopnosťami, ktoré našim partnerom a zamestnancom umožňujú úspešne a v správnej chvíli vnímať a naplňovať želania a potreby našich klientov.

Naša práca je založená na hodnotách, ktoré sú pre nás samozrejmé. Pomocou Etického kódexu sa Senior Management TPA jasne zaväzuje k týmto hodnotám a v konkrétnej a jednoznačnej podobe ich predstavuje všetkým zúčastneným stranám. Týmto spôsobom sa uistujeme, že v rámci spoločnosti je dodržiavaný zákonný a regulačný rámec.

Zároveň tak demonštrujeme našu zodpovednosť ku klientom, spoločnosti aj prostrediu. Poctivé a zákonné správanie je tak základným kameňom všetkých našich krokov a každodennej spolupráce.

V mene Senior Managementu TPA

Peter Ďanovský

Mária Janušková

Klaus Krammer

Ivan Paule

Juraj Tobák

Aby sme zjednodušili čítanie tohto kódexu, rozhodli sme sa v celom texte používať mužský rod. Napriek tomu sa samozrejme obraciame na všetkých našich zamestnancov aj zamestnankyne.



Oblasti uplatnenia a zúčastnené strany

Ako bude Etický kódex TPA uplatňovaný?

Tento kódex dokáže riešiť iba niektoré praktické otázky. Nie je možné uviesť v ňom všetky relevantné zákony, smernice a štandardy.

Je preto dôležité, že v prípade, ak sa niektoré z ustanovení v Etickom kódexe líši od platných zákonných regulácií, profesijných princípov či iných firemných politík, prípadne ak vzniknú otázky, odpovede na ktoré nie je možné z kódexu vydedukovať, je potrebné obrátiť sa na zodpovedného partnera.

Ostaňme v kontakte!

Na koho sa Etický kódex vzťahuje?

Kódex je záväzný pre

- partnerov a zamestnancov TPA, ako aj pre
- dodávateľov a partnerov pre spoluprácu.

Poskytuje informácie pre

- klientov, úrady, dodávateľov a ďalšie zúčastnené strany
- potenciálnych zamestnancov o tom, ako TPA pracuje a aké sú jej zásady.

Kde nájdem Etický kódex TPA?

Kódex je dostupný na úložisku v internej sieti TPA Slovensko, ako aj na stránke www.tpa-group.sk.

Naše najdôležitejšie nástroje

Spoločné etické hodnoty sú základom spolupráce v rámci nášho tímu aj s klientmi a definujú

KTO

sme

a

AKO

fungujeme.

Naše najdôležitejšie nástroje nie sú kalkulačky a tabuľky, ale skôr:



Tieto nástroje definujú firemnú kultúru TPA a zaväzujú nás konať v súlade s integritou a poctivosťou, a to nielen v rámci našej firmy, ale tiež smerom ku klientom a partnerom, s ktorými spolupracujeme.

Naše hodnoty



Rešpekt a úcta



**Dôvera založená
na kvalite**



**Objektivita a
nezávislosť**



Integrita a poctivost'



Nulová tolerancia ilegálnej a neetickej činnosti



Sociálna a ekologická zodpovednosť

Zásady pre Senior Management

Spôsob, akým Senior Management interaguje so zamestnancami, má priamy dopad na správanie a činnosť celého tímu.

Z tohto dôvodu interakciu v rámci spoločnosti charakterizuje predovšetkým **rešpekt a úcta**. Relevantné **štandardy správania** sú uvedené aj v **Zásadách managementu** TPA.

Ako člen Senior Managementu TPA vždy konám podľa troch základných princípov:

INFORMOVAŤ

- Komunikujem jasne a otvorene a pýtam sa, či bola moja myšlienka správne pochopená.
- Vyhradím si dost' času na pravidelnú výmenu informácií a aktívne podporujem prenos informácií a vedomostí medzi oddeleniami.
- Spoločne so zamestnancami formulujem ciele, ktoré sú jasné, dosiahnuteľné, zrozumiteľné a jasne definované, čo sa týka načasovania. Pravidelne informujem svojich zamestnancov o vlastných cieľoch a o cieľoch oddelenia a spoločnosti.

ZAPOJIŤ

- Poskytujem pravidelnú a bezodkladnú pozitívnu spätnú väzbu aj konštruktívnu kritiku a aktívne sa zamestnancov pýtam na ich názor.
- Oceňujem výkon každého zamestnanca.
- Preukazujem a otvorene komunikujem svoje uznanie a každému zamestnancovi tak dávam pocit, že pre spoločnosť vykonáva dôležitú a hodnotnú prácu.
- Aktívne načúvam a prejavujem záujem o myšlienky a pocity zamestnancov.

INŠPIROVAŤ

- Inšpirujem zamestnancov nadšením, ktoré otvorene prejavujem voči svojmu tímu aj celej spoločnosti.
- Povzbudzujem zamestnancov, aby prichádzali s vlastnými nápadmi a návrhmi riešení. Verím im a vytváram priestor, ktorý potrebujú na nezávislú prácu a na skúšanie nových vecí.
- Priznávam si vlastné chyby a vytváram tím atmosféru, v ktorej je možné prihlásiť sa k svojim chybám a poučiť sa z nich.
- Takýmto spôsobom môžem ísť dobrým príkladom budúcim členom Senior Managementu, čo sa týka inšpirujúcej a úctivej interakcie s kolegami, a motivujem ich tak k rovnakému správaniu.

Rešpekt a úcta



Dôvera založená na kvalite

QUALITY



Náš záväzok ku kvalite

Dlhodobú dôveru našich klientov si získame a udržíme iba vďaka excelentnej kvalite našej práce. Takéto štandardy kvality sme schopní dosiahnuť iba a výhradne vďaka našim zamestnancom. Aby sme mohli aj naďalej uspokojovať tieto nároky, snažíme sa poskytovať čo najlepšie pracovné podmienky.

Tréning/dalšie vzdelávanie

- Zabezpečujeme, aby všetci naši zamestnanci konštantne prechádzali tréningom a boli tak vždy plne informovaní a schopní naplňovať svoj potenciál. Samozrejmosťou je prístup do externých aj interných knižníc či do najmodernejších online médií.
- Hoci sa pri našej práci snažíme o čo najvyššiu úroveň presnosti a svedomitosti, chybám sa nedá vždy stopercentne zabrániť. Snažíme sa však z prípadných pochybení poučiť a v budúcnosti im predchádzať.
- Otvorené dvere: Partneri a členovia Senior Managementu sľubujú, že sa na nich zamestnanci môžu vždy obrátiť s akýmkoľvek otázkami či obavami.

Kvalita procesov

Neustále zabezpečujeme kvalitu našej práce prostredníctvom štandardizovaných procesov:

- Pre každú významnú oblasť našej aktivity bol do našich smerníc pre kvalitu implementovaný štandardizovaný proces pre prijímanie, vykonávanie, hodnotenie a vyriešenie úloh. Tieto smernice pre kvalitu sú záväzné pre každého partnera aj zamestnanca. V súvislosti s ich obsahom, ktorý podlieha neustálemu vylepšovaniu, prebieha pravidelný tréning. Princíp „štyroch očí“ je pre nás samozrejmosťou.

Prístup zameraný na riešenie

Stredobodom našej každodennej práce je klient:

- Je pre nás samozrejmosťou, že sú naše služby precízne a individuálne šité na mieru potrebám klienta, pretože iba tak mu dokážeme poskytnúť to najlepšie.

Jasné dohody

- Pre každú úlohu získame explicitné, jasné a transparentné písomné poverenie/dohodu uzatvorenú s klientom.

Spôsob práce

Našu reputáciu vysokokvalitnej poradenskej spoločnosti posilňujeme naším spôsobom práce:

- Sme s klientmi v úzkom kontakte, aby sme boli schopní naplňovať ich poradenské požiadavky najlepšie, ako vieme.
- Zisťujeme si fakty a ideme vždy ku koreňu veci. Spochybňujeme predpoklady.
- Kritické situácie zvládame pomocou vhodných opatrení. Ak je to potrebné, konzultujeme aj s odborníkmi v rámci našej siete.

Pracovné prostredie

- Poskytujeme našim zamestnancom moderné pracovné prostredie a vybavenie, ktoré zodpovedá najmodernejším technológiám.

Objektivita a nezávislosť

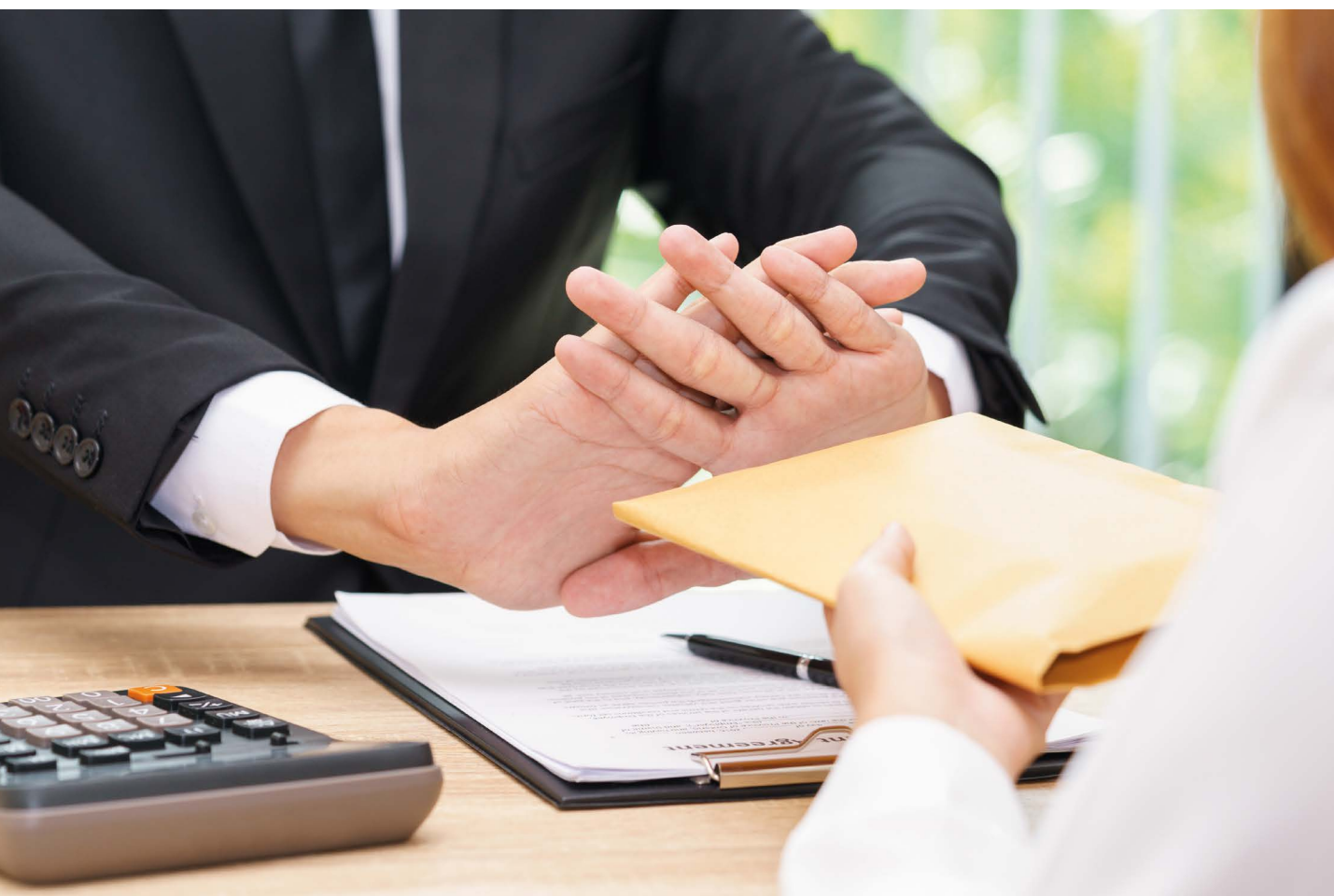
Venujeme pozornosť objektivite a nezávislosti a vyhýbame sa konfliktom záujmov.

Vyhýbame sa konfliktom záujmov

- Keď prijímame úlohy, identifikujeme a vysporiadame sa s prípadným konfliktom záujmov hneď na začiatku.
- Vyhýbame sa akýmkoľvek možným, reálnym či len zdanlivým konfliktom záujmov. Všetky možné konflikty záujmov sú odhalené ešte pred akoukoľvek aktivitou alebo počas nej. Spoločne s klientom hľadáme najlepšie možné riešenie.
- Nevyužívame žiadne informácie či príležitosti, ktoré sa k nám dostanú pri výkone našej profesie, či už k vlastnému prospechu alebo k prospechu tretej strany.

Zabraňujeme ovplyvňovaniu

- Bez výnimky ignorujeme nevhodné ovplyvňovanie. Takéto správanie nemá žiadny dopad na kvalitu našej práce či na naše rozhodnutia.
- Ak zaznamenáme pokus o ovplyvňovanie, podnikneme spoločne potrebné protiopatrenia. Zamestnanci, ktorých sa situácia týka, bezodkladne informujú Senior Management a partnerov.





Integrita a poctivosť

Staviame sa k súťaži férovo

- Zaväzujeme sa k férovej súťaži s našou konkurenciou. Vlastné konkurenčné výhody využívame konštruktívne a k prospechu klientov.

Správame sa tak, aby sme nestratili integritu

- Všetci partneri a zamestnanci v TPA rešpektujú a dodržiavajú všetky relevantné zákony, ako aj všetky ďalšie zákonné regulácie a interné zásady.

Povinnosť zachovania dôvernosti je základom našej profesie a každodennou samozrejmosťou.

- TPA Senior Management ide príkladom a stará sa o vytvorenie takej pracovnej atmosféry, v ktorej je možné udržiavať excelentné prostredie pre našu kontrolu a súlad s predpismi:

TPA Senior Management a zamestnanci nesmú prijať žiadne benefity, ktoré by mohli mať potenciálny vplyv na získanie či predĺženie zákazky od skupiny TPA. Materiálne či nemateriálne benefity nesmú presiahnuť hodnotu 100 EUR, prípad od prípadu, či 500 EUR ročne. Ak by mala byť uvedená suma v individuálnom prípade prekročená, musí byť udelený súhlas zodpovedného partnera. Predpokladom k tomu je, že akýkoľvek potenciálny vplyv na získanie či predĺženie zákazky je vylúčený.

Pravidlá



Nulová tolerancia ilegálnej a neetickej činnosti

Neakceptujeme žiadne neetické či nezákonné správanie od partnerov, zamestnancov, klientov, úradníkov či dodávateľov:

- Sme si vedomí zákonných ustanovení a striktné ich dodržiavame. Takéto správanie tiež požadujeme od našich partnerov pre spoluprácu a dodávateľov v reťazci s pridanou hodnotou.
- Netolerujeme žiadnu formu korupcie či úplatkárstva a dodržiavame politiku nulovej tolerancie v súvislosti s poskytovaním neoprávnených výhod úradníkom, rozhodcom a znalcom.
- Netolerujeme ani žiadne iné formy nezákonného správania. Pokiaľ nezákonné správanie odhalíme, urobíme všetky potrebné opatrenia, ktoré zákon a naša profesia vyžadujú.
- Všetci členovia Senior Managementu majú povinnosť viesť svojich zamestnancov spôsobom, ktorý vedie k vyriešeniu akýchkoľvek otázok, ktoré v súvislosti s uvedeným vyvstanú.
- Všetci zamestnanci sú podporovaní v tom, aby otvorene prehovorili, pokiaľ sa im zdá, že niečo „nie je v poriadku“. Ak zamestnanci spozorujú správanie, ktoré je nekompatibilné so zákonom a našimi hodnotami, majú povinnosť upozorniť na to.
- Senior Management si vyhradí dostatočný čas na všetky obavy zamestnancov s cieľom analyzovať ich obsah a podniknúť potrebné a vhodné následné kroky.

Sociálna a ekologická zodpovednosť

Sme si vedomí našej spoločenskej aj ekologickej zodpovednosti a podľa toho sa aj správame nielen k našim zamestnancom, ale aj k spoločnosti a prostrediu.

Interakcia s našimi zamestnancami

- Každý jeden zamestnanec je pre nás dôležitý ako človek.
- Každý jeden zamestnanec má právo na spravodlivé zaobchádzanie.
- Netolerujeme žiadnu formu diskriminácie, či už ide o diskrimináciu na základe rodu, etnického či národnostného pôvodu, náboženstva, sexuálnej orientácie či iného diskriminačného rozlišovania ľudí.
- Netolerujeme žiadnu formu obťažovania a šikanovania zamestnancov a robíme všetky potrebné opatrenia, pokiaľ sa o podobných sťažnostiach dozvieme.
- Máme radi oslavy, avšak alkohol a práca nejdú dokopy, preto je alkohol na pracovisku zakázaný.
- Fajčenie je vo všetkých kanceláriách zakázané.
- Našich zamestnancov podporujeme pri rôznych športových udalostiach, ako je napríklad turnaj v bedminton TPA Open, beh Od Tatier k Dunaju, Night Run či turnaj v pingpongu.

Naša interakcia so spoločnosťou

- Berieme svoju zodpovednosť voči spoločnosti vážne a rozširujeme ju za hranice minimálnych zákonných povinností. S týmto cieľom sa vedome sústredíme na dopad našich aktivít na naše prostredie.
- Našimi obchodnými činnosťami chceme prispievať k pozitívnemu rozvoju spoločnosti,

pretože ekonomika a spoločnosť sú úzko a vzájomne prepojené. Na jednej strane potrebujú firmy zdravé sociálne prostredie, na strane druhej musí byť spoločnosť postavená na funkčných ekonomických základoch.

Podporujeme spoločenské iniciatívy

Podporujeme množstvo charitatívnych projektov, ktoré podľa nás vyznávajú rovnaké hodnoty ako my v TPA. Sústredíme sa na podporu projektov, ktoré aktívne pomáhajú ľuďom dostať sa zo zdedenej chudoby, projektov, ktoré podporujú deti z detských domovov na začiatku ich samostatného života, a vzdelávacích projektov, ktoré prispievajú k rozvoju mladých budúcich lídrov so silnými etickými hodnotami uplatňovanými v ich podnikaní či mimovládnych aktivitách. Primárne sa zameriavame na pro bono podporu charitatívnych projektov, prispievame však aj finančne. Partneri TPA vedú charitatívne aktivity a podporujú zamestnancov v tom, aby sa k nim pridali či sa zapojili do podobných aktivít.

Na regionálnej úrovni TPA podporuje rôzne kluby a sociálne inštitúcie peňažnými aj materiálnymi darmi.

Asistujeme ľuďom okolo nás spontánnou pomocou v prípade vážneho nešťastia či nečakaných udalostí.

Spôsob, akým sa staráme o prostredie

- Uľavujeme životnému prostrediu tým, že so zdrojmi, ktoré používame, zaobchádzame zodpovedne.
Napríklad obmedzujeme použitie papiera vždy, keď je to možné. Tlačíme dokumenty iba vtedy, keď je to absolútne nevyhnutné a v takom prípade (okrem určitých výnimočných situácií) používame obojstrannú tlač.
- V prípade, že je vznik odpadu nutný, separujeme ho.
- Naši partneri a členovia Senior Managementu sú tiež pozývaní do zahraničia na medzinárodné hlasovania, dôležité schôdzky s klientmi či prednášky.

Obmedzujeme však obchodné cesty na absolútne minimum a využívame video a telefonické konferencie ako alternatívy šetrné k životnému prostrediu.

- Jedným z dôvodov, prečo sme sa rozhodli pre sídlo v Blumental Offices, je fakt, že táto priekopnícka nová budova, ktorá leží v blízkosti bratislavskej Hlavnej stanice, spĺňa najvyššie požiadavky na ekonomiu a ekológiu. Okrem iného je využívaná dažďová voda na zvýšenie energetickej efektívnosti a udržateľnosti budovy. Blízkosť Hlavnej stanice a iných verejných dopravných prostriedkov umožňuje také cestovanie z práce a do práce či na schôdzky, ktoré rešpektuje životné prostredie.



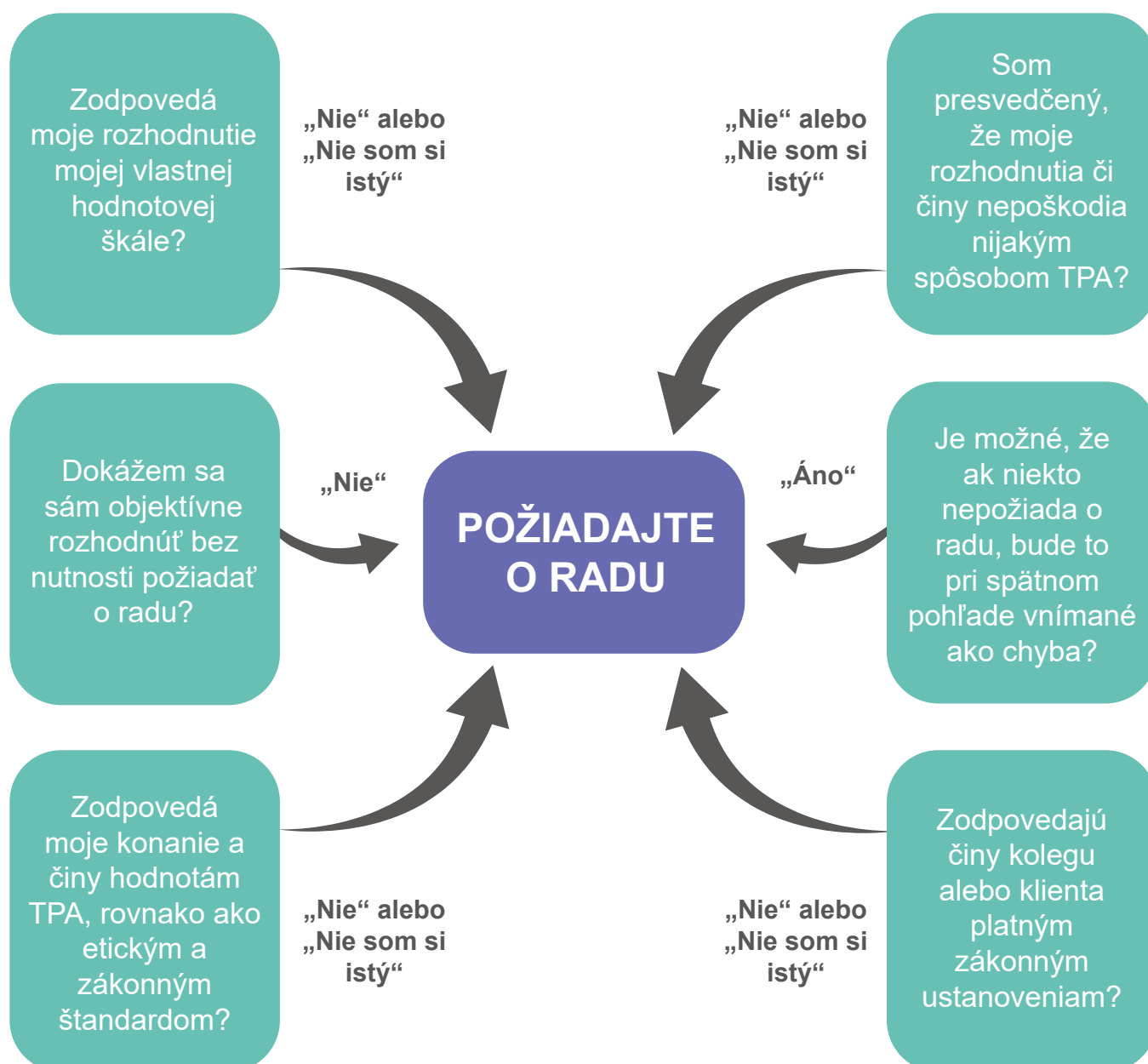
Etický kódex TPA ako každodenná podpora

Relevantné otázky typu áno/nie zahŕňajú okrem iných najmä tieto situácie:

- Platné zákonné regulácie alebo profesné zákonné ustanovenia sú komplikované či ťažko interpretovateľné.
- Je ťažké identifikovať správne riešenie z morálneho hľadiska. Prípadne nie je dostatočná skúsenosť s príslušnou oblasťou.
- Rozdielnosť názorov spôsobuje, že ďalšie potrebné kroky sú nejasné.
- Potenciálne rozhodnutia či kroky sú zdrojom obáv.



Otázky, vďaka ktorým to bude jasnejšie



Zásady pri rozhodovaní

- Všetci členovia TPA Senior Managementu a zamestnanci majú povinnosť dodržiavať Etický kódex TPA a zabezpečiť jeho plnenie. Akékoľvek možné nezákonné činy proti našim hodnotám, platným zákonným reguláciám či profesijným štandardom, prípadne ich porušenia musia byť nahlásené. Okrem toho majú všetci povinnosť oboznamovať sa s aktuálnym znením relevantných zákonných regulácií, profesijných štandardov a zásad TPA.
- Nikto nemôže vedieť všetko. Snažíme sa vytvárať prostredie, v ktorom je možné bez problémov vyhľadať radu v prípade, že nastanú pochybnosti alebo je odhalená chyba.



Kde môžu zamestnanci získať pomoc?

Očakáva sa, že naši zamestnanci podniknú všetky kroky, ktoré považujú za vhodné. V prípade neobvykle zložitých výziev sú k dispozícii vhodné kontaktné osoby.

V niektorých komplikovaných situáciách, ako sú profesijné zákonné princípy či zásady TPA, môže byť potrebné vyhľadať radu.

Kontaktnými partnermi sú:

- príslušný zodpovedný člen Senior Managementu
- príslušný zodpovedný partner





ETHICS
INTEGRITY
HONESTY

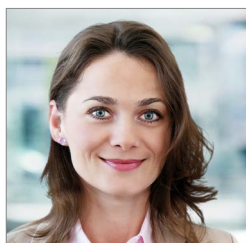
Tiráž



Peter Ďanovský

Tel.: +421 2 57 351 124

peter.danovsky@tpa-group.sk



Mária Janušková

Tel.: +421 2 57 351 124

maria.januskova@tpa-group.sk



Klaus Krammer

Tel.: +421 2 57 351 124

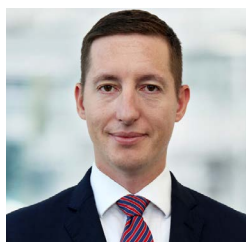
klaus.krammer@tpa-group.sk



Ivan Paule

Tel.: +421 2 57 351 124

ivan.paule@tpa-group.sk



Juraj Tobák

Tel.: +421 2 57 351 124

juraj.tobak@tpa-group.sk

Etický kódex TPA

Vydáva a zodpovednosť za obsah nesie, TPA AUDIT, s.r.o., Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava

© 2023 TPA AUDIT, s.r.o.

TPA a TPA Logo sú registrovanými obchodnými značkami TPA Steuerberatung GmbH.



Dane
Audit
Poradenstvo
Účtovníctvo

Viac informácií nájdete na adrese:
www.tpa-group.sk

Albánsko | Bulharsko | Česko | Chorvátsko | Čierna Hora | Maďarsko
Poľsko | Rakúsko | Rumunsko | Slovensko | Slovinsko | Srbsko

 **bakertilly**
A Baker Tilly
Europe Alliance member